

## 1 Allgemeines

1.1. Die auf unserer Website enthaltenen Informationen und Daten wurden mit größtmöglicher Sorgfalt zusammengestellt. Eine Haftung oder Garantie für die Richtigkeit und Vollständigkeit der zur Verfügung gestellten Informationen und Daten ist jedoch ausgeschlossen. Die Firma IT-mob behält sich vor, ohne Ankündigung Aktualisierungen oder Ergänzungen der bereitgestellten Informationen oder Daten vorzunehmen.

1.2. Für diese Geschäftsbedingungen sowie die Geschäftsbeziehungen zwischen dem Verkäufer und dem Käufer gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Andere nationale Rechte sowie das internationale Kaufrecht werden ausgeschlossen. Unsere Lieferungen und Leistungen erfolgen aufgrund dieser Geschäftsbedingungen. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist der Sitz des Verkäufers.

1.3. Es Obliegt dem Kunden eine möglichst genaue Problembeschreibung bei Auftragserteilung abzugeben. Fehlen aufgrund Ungenauer Problembeschreibungen Ersatzteile oder Unterlagen die zur Erbringung der Dienstleistung nötig sind, können zusätzliche Kosten entstehen.

## 2. Kaufvertrag

2.1 Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihren Auftrag durch Lieferung der Ware bzw. Erbringung der Dienstleistung annehmen.

2.2 Die Ware bleibt bis zur vollständigen Erfüllung aller Verbindlichkeiten des Kaufvertrages Eigentum des Verkäufers. Der Verkäufer ist berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und Schadenersatz zu verlangen, wenn der Käufer die Abnahme der Ware verweigert hat. Der Verkäufer ist in diesem Fall berechtigt, Schadenersatz in Höhe von 25 Prozent des Verkaufspreises zu verlangen.

### Auftragsstorno

2.3 Eine Auftragserteilung erfolgt Telefonisch, per E-Mail, oder über das Anfrageformular der Webseite. Der vereinbarte Termin kann bis zu 24h vor Termin Storniert werden. Bei späteren Stornierungen behalten wir es uns vor eine Verwaltungspauschale in Höhe von 10€ zu erheben. Sollten wir sie an Vereinbartem Ort und Zeit (+- 10Minuten) nicht antreffen fallen Pauschal folgende Kosten an: 15€ Anfahrt, 25€ Zeitkompensation.

### Erstinspektion und Kostenvoranschlag

2.4 Für eine genaue Problemsichtung bieten wir eine Erstinspektion inkl. Der Erstellung eines Kostenvoranschlages. Die Kosten hierfür sind Aufwandsabhängig und können ggf. teilweise oder auch vollständig nach der Auftragserteilung verrechnet werden.

2.5 Die Tatsächlichen Kosten dürfen von einem zuvor erstellten Kostenvoranschlag um +- 15% abweichen.

### 3. Lieferfrist

3.1. Die vereinbarte Lieferfrist beginnt mit der unwidersprochenen oder bestätigten Bestellung.

3.2. Die Lieferfrist verlängert sich ggf. um die Zeit, bis Sie alle Angaben und Unterlagen übergeben hat, welche für die Ausführung des Auftrages notwendig sind.

3.3 Lieferverzögerungen, die durch gesetzliche oder behördliche Anordnungen (z.B. Import- und Exportbeschränkungen) verursacht werden und nicht von uns zu vertreten sind, verlängern die Lieferfrist entsprechend der Dauer derartiger Hindernisse. Deren Beginn und Ende werden wir Ihnen in wichtigen Fällen unverzüglich mitteilen.

3.4 Lieferverzögerungen, die durch höhere Gewalt (z.B. Unwetter, Überschwemmungen oder sonstige Ausnahmestände) verursacht werden, verlängern die Lieferfrist entsprechend der Dauer derartiger Hindernisse. Deren Beginn und Ende werden wir Ihnen in wichtigen Fällen unverzüglich mitteilen.

3.5 Geraten wir mit der Lieferung in Verzug, so ist unsere Schadensersatzpflicht im Falle leichter Fahrlässigkeit auf den vorhersehbaren Schaden begrenzt. Weitergehende Schadensersatzansprüche bestehen nur, wenn der Verzug auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht.

### 4. Lieferung, Versand, Gefahrübergang

4.1 Teillieferungen durch uns sind zulässig, soweit dies Ihnen zumutbar ist.

4.2 Die Versandart, den Versandweg und die mit dem Versand beauftragte Firma können wir nach unserem Ermessen bestimmen, sofern Sie keine ausdrücklichen Weisungen geben.

4.3 Im Falle eines Verbrauchsgüterkaufs geht die Gefahr auf Sie über, sobald Ihnen die Sendung mit den Liefergegenständen vom Spediteur übergeben wird. Sofern die Transportverpackung bei Warenübergabe und die darin enthaltenen Artikel offensichtliche Beschädigungen zeigen, haben Sie dies uns gegenüber binnen fünf Werktagen zu rügen. Anderenfalls können Ansprüche hinsichtlich der Beschädigung unter Berücksichtigung von Treu und Glauben abgelehnt werden

### 5. Preise und Zahlungsbedingungen

5.1 Für die Lieferung gelten die Listenpreise zum Zeitpunkt der Bestellung. Die Einkaufspreise unserer Produkte schwanken stark, daher bieten zuvor erstellte Angebote keinen Rechtsanspruch auf den im Angebot angegebenen Preis.

5.2 Eine Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn wir über den Betrag verfügen können. Im Falle eines Zahlungsverzuges sind wir berechtigt, Verzugszinsen für Verbraucher in Höhe von 5% und für Unternehmer in Höhe von 8% über dem jeweiligen Basiszinssatz der EZB nach Diskont-Überleitungsgesetz zu berechnen.

5.3 Unternehmern stehen Zurückbehaltungsrechte nur zu, soweit deren Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht und dieser rechtskräftig festgestellt oder von uns anerkannt worden ist.

5.4 Bei Ausüben des Widerrufsrechts haben Sie die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

## 6. Gewährleistung / Haftungsausschluss

6.1 Wir gewährleisten für eine Dauer von 24 Monaten ab Lieferdatum, dass die Liefergegenstände nach dem jeweiligen Stand der Technik frei von Fehlern sind. Eine Haftung für normale Abnutzung ist ausgeschlossen. Bei gebrauchter Ware beträgt die Gewährleistungsdauer 12 Monate ab Lieferdatum.

6.2 Keine Gewähr übernehmen wir für Mängel und Schäden, die aus ungeeigneter oder unsachgemäßer Verwendung, Nichtbeachtung von Anwendungshinweisen oder fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung entstanden sind. Dies gilt insbesondere für den Betrieb der Gegenstände mit falscher Spannung sowie Anschluss an ungeeigneten Stromquellen. Das gleiche gilt für Mängel und Schäden, die aufgrund von Brand, Blitzschlag, Explosion oder netzbedingten Überspannungen, Feuchtigkeit aller Art, falscher oder fehlender Programm-Software und/oder Verarbeitungsdaten zurückzuführen sind, es sei denn, der Käufer weist nach, dass diese Umstände nicht ursächlich für den gerügten Mangel sind.

6.3 Die Gewährleistung erlischt, wenn Sie Eingriffe und/oder Reparaturen an Geräten vornehmen oder durch Personen vornehmen lassen, die nicht von uns autorisiert wurden, sofern der aufgetretene Mangel darauf beruht.

6.4 Offensichtliche Mängel sind spätestens binnen zwei Wochen nach Empfang der Lieferung schriftlich anzuzeigen, wobei zur Fristwahrung die rechtzeitige Absendung genügt; anderenfalls sind hierfür alle Mängelansprüche ausgeschlossen. Im kaufmännischen Verkehr gilt vorrangig § 377 HGB.

6.5 Durch einen Austausch im Rahmen der Gewährleistung/Garantie treten keine neuen Gewährleistungs-/Garantiefristen in Kraft; § 203 BGB bleibt unberührt.

6.6 Die Ansprüche des Käufers bei Mängeln einer gebrauchten Sache verjähren mit Ablauf von einem Jahr ab Kaufdatum. Digitale Güter (Templates, Software, Downloads aller Art etc.) sind aufgrund ihrer Beschaffenheit grundsätzlich vom Umtausch ausgeschlossen, sobald sie "entsiegelt" wurden. Als "Entsiegelung" gilt dabei der erste Download eines Produkts oder das Abrufen zugeordneter Seriennummern bzw. Lizenzschlüssel.

6.7 Der Verkäufer hat nur Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit zu vertreten, außer bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit einer Person.

6.8 Schäden, die durch unsachgemäße Vorkehrungen des Käufers, wie Transport, Aufstellung, Anschluss, Bedienung oder Lagerung hervorgerufen werden, begründen keinen Anspruch gegen den Verkäufer.

## 7. Datenschutz

7.1 Ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung werden Ihre Daten ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellung verwendet und im Rahmen der Geschäftsbeziehung per EDV-Anlage

gespeichert. Eine Weitergabe Ihrer Daten an mit der Lieferung beauftragte Unternehmen erfolgt nur insoweit die Auftragsabwicklung dies erforderlich macht. Ansonsten werden die Daten streng vertraulich behandelt und Dritten nicht zugänglich gemacht.

## 8. Software, Literatur

8.1 Bei Lieferung von Software gelten über unsere Bedingungen hinaus die besonderen Lizenz- und sonstigen Bedingungen des Herstellers. Mit der Entgegennahme der Software erkennt der Käufer deren Geltung ausdrücklich an.

## 9. Freelancing/freie Mitarbeit/Partnerschaften

9.1 Die Möglichkeit der freien Mitarbeit in einem Externe Unternehmen ist grundsätzlich möglich. Der Umfang der freien Mitarbeit muss monatlich mindestens 15 Stunden betragen. Dabei darf die Arbeitszeit von mind. 3 Stunden je Einsatz nicht unterschritten werden. Jeder Antrag wird Individuell geprüft. Nach der Prüfung wird ein Angebot erstellt in dem die Firma IT-mob einen für den Auftrag angepassten Stundenlohn anbietet. Die Rechnungslegung erfolgt monatlich und wird jeweils zum 1. des Monats gestellt. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb der nächsten 7 Tage zu begleichen.

9.2 Der Freie-Mitarbeiter hat nur Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit zu vertreten, außer bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit einer Person.

9.3 Alle weiteren Vereinbarungen, insbesondere jene die nicht hier berücksichtigt wurden, vertraglichen Absprachen werden in einem gesonderten "Freie Mitarbeiter Vertrag" festgehalten und sind abhängig von Umfang und Dauer des angestrebten Projektes.